	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 1 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>

## 1. OBJETO

Establecer las pautas y criterios generales para el manejo de datos personales de los grupos de interés de la Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda.

## 2. MARCO NORMATIVO

A continuación, se menciona la normatividad relacionada con la Protección de Datos personales:


- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 del 26 de mayo de 2015 (Reglamentación Parcial de la Ley 1581)
- Circular 02 del 3 de noviembre de 2015 (Adición al Capítulo 2, Título V de la Circular Única de la SIC)
- Decreto 886 de 2014 - Reglamentación del Artículo 25 de la Ley 1581: Registro Nacional de Bases de Datos.

## 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN


Datos personales registrados en cualquier base de datos, de la entidad Cooperativa que los haga susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada, efectuado en el territorio colombiano o en países en donde sea aplicable la legislación colombiana.

## 4. DEFINICIONES


<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>DATO PERSONAL</b>	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
<b>DATO PÚBLICO</b>	Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

 <p>Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda.</p>	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 2 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>


<b>DATOS SENSIBLES</b>	Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a vida sexual, y los datos biométricos.
<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, consulta, intercambio, transferencia, uso, circulación o supresión.
<b>ACTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Son las empresas o personas que llevan a cabo el suministro, recolección y el tratamiento de datos personales.
<b>RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO</b>	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
<b>ENCARGADO DEL TRATAMIENTO</b>	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento de datos personales.
<b>OPERADOR DE INFORMACIÓN</b>	Se denomina operador de información a la persona, entidad u organización que recibe de la fuente datos personales sobre varios titulares de la información, los administra y los pone en conocimiento de los usuarios. El operador, en cuanto tiene acceso a información personal de terceros, debe garantizar la protección de los derechos del titular de los datos. Salvo que el operador sea la misma fuente de la información, este no tiene relación comercial o de servicio con el titular, por lo tanto, no es responsable por la calidad de los datos que le sean suministrados por la fuente.
<b>TITULAR DE DATOS PERSONALES</b>	Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
<b>CAUSAHABIENTE</b>	Persona a quien le han sido transferidos los derechos de otra.
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	Es la persona, entidad u organización que recibe o conoce datos personales de los titulares de la información, como consecuencia de una relación comercial o de servicio y que,

 <p>Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda.</p>	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 3 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>

	<p>en razón de autorización legal, o del titular, suministra esos datos a un operador de información. El operador de información, a su vez, entregará datos personales al usuario final. Si la fuente entrega la información directamente a los usuarios y no, a través de un operador, tendrá la doble condición de fuente y operador y asumirá los deberes y responsabilidades de ambos. La fuente de la información responde por la calidad de los datos suministrados al operador, y debe garantizar la protección de los derechos del titular de los datos.</p>
<b>GESTOR DE DATOS</b>	<p>El colaborador de la Cooperativa que realiza el tratamiento a los datos personales.</p>
<b>USUARIO</b>	<p>Es la persona natural o jurídica que puede acceder a información personal de uno o varios titulares de la información suministrada por el operador o por la fuente, o directamente por el titular de la información. El usuario debe garantizar la protección de los derechos del titular de los datos. En el caso en que el usuario a su vez entregue la información directamente a un operador, aquél tendrá la doble condición de usuario y fuente, y asumirá los deberes y responsabilidades de ambos.</p>
<b>AUTORIZACIÓN</b>	<p>Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.</p>
<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<p>Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.</p>
<b>BASE DE DATOS</b>	<p>Conjunto organizado de datos que sea objeto de tratamiento.</p>
<b>CAMBIOS SUSTANCIALES A UNA BASE DE DATOS</b>	<p>Son aquellos que se relacionen con la finalidad de la base de datos, el encargado de tratamiento, los canales de atención al titular, la clasificación o tipos de datos personales almacenados en cada base de datos, las medidas de seguridad de la información implementadas, la Política de Tratamiento de la Información y la transferencia y transmisión internacional de datos personales.</p>
<b>CANALES PARA EJERCER DERECHOS</b>	<p>Son los medios de recepción y atención de peticiones, consultas y reclamos que el responsable del tratamiento y el encargado del tratamiento deben poner a disposición de los</p>

 <p>Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda.</p>	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 4 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>

	<p>titulares de la información, con los datos de contacto respectivos, por medio de los cuales el titular puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales contenidos en bases de datos y revocar la autorización que haya otorgado para el tratamiento de los mismos, cuando esto sea posible. Estos canales deben prever, por lo menos, la posibilidad de que el titular ejerza sus derechos a través del mismo medio por el cual fue recogida su información, dejando constancia de la recepción y trámite de la respectiva solicitud.</p>
<b>CONDUCTA INEQUÍVOCA</b>	<p>Comportamiento que permite concluir de forma razonable que el Titular de Datos personales otorgó la autorización para el tratamiento de sus datos.</p>
<b>CONSULTA</b>	<p>Proceso mediante el cual el titular de datos personales puede solicitar a la Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda. sus filiales y subsidiarias su información personal que reposa en las bases de datos.</p>
<b>INCIDENTE DE SEGURIDAD</b>	<p>Se refiere a la violación de los códigos de seguridad o la pérdida, robo y/o acceso no autorizado de información de una base de datos administrada por el responsable del Tratamiento o por su encargado.</p>
<b>RECLAMO</b>	<p>Proceso mediante el cual los titulares de los datos personales o sus causahabientes podrán solicitar a la Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda, la actualización, rectificación, supresión parcial o total de la información, la prueba de la autorización o la revocatoria de la misma.</p>
<b>TRANSFERENCIA</b>	<p>La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.</p>
<b>TRANSMISIÓN</b>	<p>Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.</p>
<b>REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS (RNBD)</b>	<p>Directorio público de las bases de datos personales sujetas a tratamiento que operan en el país, administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y de libre consulta para los ciudadanos.</p>
<b>SUPERINTENDENCIA</b>	<p>Organismo técnico de carácter administrativo, adscrito al</p>

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 5 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>

<b>DE INDUSTRIA Y COMERCIO (SIC)</b>	Ministerio de Comercio de Industria y Turismo, cuya actividad está orientada a fortalecer los procesos de desarrollo empresarial y los niveles de satisfacción del consumo colombiano.
<b>UNIDAD DE SERVICIOS COMPARTIDOS (USC)</b>	Centro de servicios compartidos centralizado para realizar funciones de la empresa.

## 5. NORMAS Y CRITERIOS DE APLICACIÓN

El Consejo de Administración definirá los lineamientos para el desarrollo e implementación del Sistema de Protección de Datos personales en la Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda.

## 6. PRINCIPIOS GENERALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el Tratamiento de datos personales se cumplirá con los siguientes principios:


**a) Principio de finalidad:** El Tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima que se informará al titular.

**b) Principio de libertad:** El tratamiento de datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o mandato legal o judicial que releve el consentimiento del Titular.

**c) Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**d) Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de la Cooperativa de Antioquia Ltda, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

**e) Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados por ellos.

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 6 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>

**f) Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**g) Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

## **6.1 CATEGORIAS ESPECIALES DE DATOS**

**6.1.1 Datos sensibles:** Está prohibido el tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por su finalidad.

En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.


d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas para suprimir la identidad de los Titulares.

### **6.1.2 DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:**

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública.

Las Áreas que por la naturaleza de su gestión deban realizar este tipo de datos personales, deben aplicar los principios para la protección de los derechos fundamentales de este tipo de Titulares de Datos personales.

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 7 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>

## **7. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO**

Los datos serán utilizados por la Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda, para el desarrollo de su objeto social y de la relación contractual que lo vincula con el Titular de datos personales, en caso de existir, y en particular para: a) Desarrollar relaciones comerciales con terceros. b) Informar sobre nuevos productos o servicios. c) Realizar tratamientos estadísticos de sus datos. d) Evaluar la calidad de productos o servicios. e) Desarrollar actividades de mercadeo y promocionales. f) Transmitir, mediante publicación en la web institucional correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos. g) Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado. h) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular. i) Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales. j) Ejecutar el contrato de trabajo. k) Garantizar la seguridad de la Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda l) Desarrollar actividades de capacitación. ll) Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación de la Cooperativa de Caficultores de Antioquia, de acuerdo con las disposiciones de ley y garantizando siempre el cumplimiento de los mínimos establecidos en la normativa colombiana. El Responsable y/o el Encargado del tratamiento harán uso de los datos única y exclusivamente para la finalidad que le ha sido informada al Titular de Datos personales.


Por ningún motivo se podrá utilizar medios engañosos o fraudulentos para realizar tratamiento de datos, y en los casos en que el uso se haya definido como temporal, la información sólo podrá utilizarse durante el lapso que sea necesario para el objetivo por el cual fue solicitada.

## **8.AUTORIZACIÓN**

El Tratamiento de datos personales realizado por la Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular.

La Cooperativa de Caficultores de Ltda, en su condición de Responsable del Tratamiento de Datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización del Titular, sus causahabientes o representantes legitimados.



	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 8 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>

La autorización podrá darse por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, y que, además, pueda demostrarse, de manera inequívoca, que el Titular de los Datos personales: a) autorizó el tratamiento, b) conoce y acepta que la Cooperativa recogerá y utilizará la información para los fines que le han sido informados. En virtud de lo anterior, la autorización solicitada deberá incluir: a) El Responsable del Tratamiento y qué datos se recopilan; b) La finalidad del tratamiento de los datos; c) Los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados por el titular y, d) Si se recopilan datos sensibles. e) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.

## **9.AVISO DE PRIVACIDAD**

La Cooperativa de Caficultores de Antioquia cuenta con el Aviso de Privacidad, que contiene la información exigida mediante el Decreto 1377 de 2013, el cual será comunicado al Titular de Datos personales a través de medios de comunicación de la compañía. Para facilitar la divulgación, su contenido podrá ser incluido dentro de la autorización.

## **10.DERECHOS Y DEBERES DE LOS TITULARES**


El Titular de los Datos personales tendrá los siguientes derechos: a) Conocer, actualizar y rectificar los Datos personales. b) Solicitar pruebas de la autorización otorgada a la Cooperativa. c) Ser informado por la Cooperativa, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos personales. d) Presentar consultas ante el Responsable o Encargado del Tratamiento. e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable o el Encargado del tratamiento, según el Artículo 16 del Decreto 1377. f) Acceder de manera gratuita a los Datos personales que son objeto de Tratamiento. El Titular de los Datos personales debe mantener actualizada su información y garantizar, en todo momento, la veracidad de la misma.

La Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda, no se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de responsabilidad derivada por la inexactitud de la información suministrada por el Titular.

## **11.MEDIDAS DE SEGURIDAD**

La Cooperativa de Caficultores de Antioquia, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o



 <p>Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda.</p>	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 9 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>

fraudulento. Dichas medidas responderán a los requerimientos mínimos hechos por la legislación vigente y periódicamente se evaluará su efectividad.

## **12. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Nombre Domicilio: Cooperativa de Caficultores de Antioquia

Dirección: Cra 77 Numero 34-41 Laureles- Medellín

Es la responsable y/o encargada de la recolección y/o del Tratamiento de Datos personales, conservará la Autorización y demás registros almacenados, impidiendo que se deterioren, pierdan, alteren o se usen sin autorización.

## **13.DATOS DE CONTACTO PARA RADICACION DE SOLICITUDES:**

Los Titulares de la Información pueden ejercer sus derechos de revocar la autorización para el tratamiento de datos, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus Datos personales, enviando comunicaciones al proceso de comunicaciones [comunicaciones@cafedeantioquia.com](mailto:comunicaciones@cafedeantioquia.com), de la Cooperativa de Caficultores de Antioquia.

## **14.SOLICITUDES POR PARTE DEL TITULAR DE DATOS**


El responsable de garantizar la respuesta oportuna a las solicitudes de consulta o reclamo es el Proceso de Gestión Jurídica jurídica, en cabeza del Oficial de Protección de Datos.

Término para la Atención de Consulta De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, la solicitud de consulta debe ser atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **15.ENTRADA EN VIGENCIA, MODIFICACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

La presente política aplica a partir del día 1 de enero de 2018 y la información suministrada por los grupos de interés permanecerá almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del último Tratamiento, para permitirle a la Cooperativa de Caficultores de LA COOPERATIVA DE CAFICULTORES DE ANTIOQUIA LTDA, el cumplimiento de las obligaciones

 <p>Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda.</p>	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>MA-DEJ-01</b>
	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS</b>	<b>Fecha:15/05/2018</b>
		<b>Pág. 10 de 10</b>
		<b>Versión 1</b>

legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria.

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de la Cooperativa de Caficultores de Antioquia

#### **16.OFICIAL DE PROTECCION DE DATOS**

El Oficial de Protección de Datos es el líder del proceso Gestión Jurídica.

#### **17.REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS**

Se debe llevar a cabo el proceso de registro de las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio, de acuerdo con las definiciones de la herramienta puesta a disposición por esta autoridad y en atención a las disposiciones del Decreto 886 de 2014.

Expedido en Medellín a los 11 días del mes de mayo de 2018.

---

**LUIS ALFONSO VILLEGAS BOTERO**  
**Presidente del Consejo de Administración**