

## **MISIÓN**

Propiciar el bienestar del asociado mediante el desarrollo sostenible de la caficultura en lo económico, social y ambiental.

## **VISIÓN**

Ser una empresa competitiva con capacidad de generar confianza en sus públicos de interés y lealtad del asociado.

## **POLÍTICA DE CALIDAD:**

La Cooperativa de Caficultores de Antioquia Ltda se compromete en contribuir al bienestar integral y la satisfacción de sus asociados y al relacionamiento con sus partes interesadas, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, con el apoyo de personal competente y comprometido, a través del cumplimiento de los objetivos de calidad y los requisitos aplicables.

## **OBJETIVOS DE CALIDAD:**

1. Comercializar el café de manera permanente en el radio de acción de la cooperativa a un precio competitivo para las compras y a un precio razonable para la venta.
2. Comercializar variedad de insumos agropecuarios al mejor precio y calidad.
3. Ofrecer programas educativos y de solidaridad pertinentes a la necesidad del asociado y su familia optimizando los recursos asignados
4. Garantizar un servicio de crédito ágil con tasas competitivas en diferentes modalidades y con facilidades de pago
5. Desarrollar programas de capacitación y acompañamiento técnico en torno a la calidad del café, buscando apoyo a través de convenios.

Fecha de última revisión: septiembre de 2022